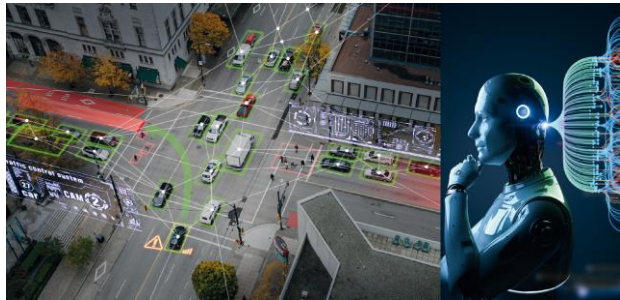


Het loopt vast!

Met de logica van de complexiteitstheorie de Gregoriaanse knoop in de systeeminnovatie losmaken
Ook in jouw sector



- Datum:** 1 februari 2024
Tijd: 15.30 - 21.30 uur
Spreekers: Prof. dr. Ed Peelen (o.a. UvA Academy en Nyenrode Business Universiteit) en Hans Lingeman en Elwin van Keulen van Glimble, de innovatietak van Arriva
Locatie: Creative Valley Utrecht CS, Stationsplein 32, 3511 ED Utrecht
[routebeschrijving](#)
OV Je stapt zo uit de trein, tram of bus Creative Valley binnen.
Auto De dichtstbijzijnde (betaalde) parkeergarage is P4 Hoog Catharijne, Stationsstraat 29., op ± 50 meter lopen.

In veel sectoren hebben we meer resources dan ooit, maar het lijkt er serieus op dat we daarmee minder bereiken dan ooit.

- Ondanks het enorme scala aan **vervoersmiddelen** neemt onze mobiliteit niet toe.
- We hebben in vergelijking met andere Europese landen meer **psychologen** per hoofd van de bevolking, toch zijn de wachttijden enorm.
- Het **woningbestand** is er niet kleiner op geworden, maar de woningnood was in decennia niet zo groot.

En zo kun je nog veel langer doorgaan met het opnoemen van dit soort problemen. Ergens doen we iets niet goed, **we pakken het te ingewikkeld aan**. We hebben onze systemen zo ingericht dat het bijna onontwarbare kluwen zijn. Iedere verandering die we ergens aanbrengen, zorgt op andere plekken voor vaak ongewenste effecten. Zo zorgt de maatregel dat zzp'ers meerdere opdrachtgevers moeten hebben er ook voor dat verpleegkundigen vaker switchen tussen ziekenhuizen met als gevolg productiviteitsverlies in een sector waar al schaarste is.

*In dat kader is de **complexiteitstheorie** interessant; deze theorie leert je **anders kijken naar en denken over innovatievraagstukken**. Je leert weer naar organisaties en systemen te kijken alsof het levende organismen zijn in plaats van machines. Je ontdekt dat alles met elkaar samenhangt, dat een verandering weer andere teweegbrengt en dat je met een sterke leider geen transformatie kunt afdwingen.*

Hoe deze theorie zich heeft ontwikkeld, ook sinds de oprichting van het befaamde Sante Fé Institute in Phoenix door een aantal Nobelprijswinnaars en andersdenkende wetenschappers, belichten we in eenvoudige woorden.

We verkennen **welke interventietechnieken deze theorie aanreikt** om grote transitie te realiseren. Niet binnen de kaders van bestaande markten, maar over marktgrenzen heen.

Met deze theorie gaan we ook aan de slag. Allereerst verdiepen we ons in de complexiteitstheorie. Hoe breng je systemen in kaart, hoe kijk je hoe die veranderen en hoe je die transformaties kunt beïnvloeden. Daarna duiken we in de wereld van het openbaar vervoer, van Arriva. We ontdekken dat het huidige systeem (met busvervoer) niet houdbaar is en dat het anders moet. We stappen af van het oude aanbodgerichte resource-denken (bussen en buslijnen) en benaderen het vanuit mobiliteit, een samenspel van behoeften, gedrag, informatie en resources. We gaan op ontdekkingstocht hoe we een onderstroom kunnen vormen, die het oude systeem uiteindelijk kan transformeren.

Daarna gaan we in teams de complexiteitstheorie toepassen op de situatie van de Yellow Cats! Na de ervaring met **deze logica** in het openbaar vervoer, passen we hem toe **op zorg, verzekeringen, energie, financiering, etc.** We proberen de gregoriaanse knoop in onze eigen sectoren beter te begrijpen en een beginnetje te vinden om deze te ontwarren.

Onderwerpen die aan de orde komen

- **Anders innoveren en transformeren** met de logica van de complexiteitstheorie
- Hoe met de complexiteitstheorie systeeminnovatie los te trekken: **interventiemethoden**
- Aan de slag met de complexiteitstheorie in het **openbaar vervoer**
- Aan de slag met de complexiteitstheorie **voor de eigen organisatie en in het eigen systeem**

Vragen waarop je antwoord krijgt

- Veel systemen lopen vast; hoe krijg je ze los en accelereer je de **benodigde innovatie en transformatie**?
- Wat betekent eenvoudig uitgelegd **de complexiteitstheorie** en hoe kan die helpen bij de innovatie en de transformatie?
- Hoe kan ik de complexiteitstheorie **praktisch toepassen**?
- Wat is de **waarde en wat zijn de beperkingen** van de complexiteitstheorie?



Aanwezig?

We horen het graag! Een reply op deze mail volstaat. We zien ernaar uit!

Hartelijke groet,

Ed Peelen, Dorien van der Heijden en Maartje Luinenburg
km@yellowcats.nl

DE OVERIGE DATA VAN 2024 ALVAST IN JOUW AGENDA:

- dinsdag 9 april | Het Innovatieteam van 2030
- donderdag 13 juni | 100^e sessie! Inspiration Tour: gluren bij de burens
- dinsdag 17 september | Met de speltheorie naar een dynamische strategie
- donderdag 10 oktober | Effectieve marketing voor een duurzame samenleving (online)
- dinsdag 3 december | Maak voldoende fouten!