

Slechte besluiten En wat we er aan kunnen doen!



Datum: 10 oktober 2023
Tijd: 15.30 - 18.00 uur
Sprekers: Nick Benschop, wetenschapper besluitvorming & biases in organisaties, Erasmus Universiteit Rotterdam.
Kris Brees, partner Lobster Company
Locatie: ONLINE via Zoom

Overal waar mensen beoordelen en beslissingen nemen, worden fouten gemaakt. Biases en ruis zijn dé twee belangrijkste versturende factoren die kunnen leiden tot irrationele beslissingen. Biases, ook wel psychologische valkuilen genoemd, zorgen voor systematische afwijkingen in de besluitvorming door mensen onbewust in een verkeerde richting te duwen.

Ruis betreft allerlei versturende factoren die het besluitvormingsproces negatief kunnen beïnvloeden. Hierdoor kan het zijn dat mensen in dezelfde rol en in dezelfde situatie toch hele andere besluiten nemen. Artsen stellen verschillende diagnoses bij dezelfde patiënt, rechters geven verschillende straffen voor hetzelfde delict, twee collega's beoordelen vergelijkbare sollicitanten verschillend en het MT neemt 's ochtends andere beslissingen dan 's middags. Maar ook: het potentieel van een innovatie, de benodigde doorlooptijd van een project en de meest kansrijke groeiemarkt kunnen totaal verschillend ingeschat door ervaren professionals als gevolg van deze biases en ruis.

Zulke voorbeelden van beoordelingsfouten zijn overal te vinden, maar mensen en organisaties zijn zich gewoonlijk niet bewust van de rol, laat staan van de omvang en business impact van biases en ruis op de besluitvorming.

Gelukkig schreef Nobelprijswinnaar **Daniel Kahneman** (samen met twee co-auteurs) een werk dat de bronnen, verschillende soorten en werking van ruis diepgaand onderzoekt. En nog gelukkiger kunnen we met **dr. Nick Benschop** een beroep doen op een expert op het gebied van biases en irrationele besluitvorming.

Alvast een glimp op het programma:

- Wat is ruis en wat zijn biases en wat is het verschil tussen die twee?
- Hoe herken je ze in jouw organisatie?
- Wat zijn de belangrijkste bronnen en de impact er van op de besluitvorming?
- Hoe kan je er mee aan de slag gaan? Hoe kan je slechte besluiten concreet bestrijden? Morgen. In jouw organisatie!
- En vooral: hoé dan? Het komt allemaal aan bod in deze sessie over beter beoordelen en besluiten.

Nick Benschop is als wetenschapper op het gebied van biases en irrationele besluitvorming in organisaties perfect geplaatst om ons onder te dompelen in de wonderde wereld van (goede en) slechte besluiten.

Kortom: een sessie vol inzichten en gelukkig ook praktische handvatten om aan de slag te gaan om de besluitvorming in jouw team en organisatie naar een hoger niveau te tillen.



Bij je deelname ontvang je 'The Pilot Who Wore a Dress'. Dit boek van Tom Cutler vol met brainteasers, raadsels en puzzels daagt je uit om op een andere manier over problemen en situaties na te denken.

Aanwezig?

Natuurlijk is het voor ons handig (kan d.m.v. een **reply** op deze mail) om te vernemen of je er **10 oktober** weer bij kan zijn*. Je ontvangt dan de link naar Zoom. Mocht je vragen hebben, we vernemen het altijd graag.

Hartelijke groet, namens de yellow cats,

Ed Peelen, Dorien van der Heijden, Kris Brees en Karin Rigterink

km@yellowcats.nl

* De bijeenkomst is toegankelijk voor leden van de yellow cats

De volgende datum alvast in jouw agenda:

30 NOV Cultuur als veranderopdracht