

The background of the slide features a large, dense flock of birds, likely starlings, captured in flight against a backdrop of a sunset or sunrise. The sky is a gradient of warm colors, from deep orange at the horizon to a lighter blue-grey higher up. The birds are concentrated in two main clusters: one large group on the left side of the frame and another smaller, more horizontal group on the right. They appear as dark silhouettes against the bright sky.

Business Storytelling @Transavia

Ines Verburgh

Yellowcats Innovation Leaders Network
18 April 2019



Instagram

Zoeken



inesverburgh

Profiel bewerken



Ines

46 years

Amsterdam

Coach - Customer Experience & Innovation

#innovation #customerexperience #justdoit

#daretobedifferent #transavia #transformation #barbapapa



2017

De crisis overleven

2020

Een toonaangevend
en inspirerend bedrijf

Fit voor de toekomst



Al Pacino – Any Given Sunday



<https://youtu.be/f1yWSePMqsk>

Alles wat je op papier zet is mooi, maar het werkt pas echt als er bezieling in zit en als ieder persoon er betekenis aan kan geven.

Zo gaan we winnen



Blijie en
daadkrachtige
medewerkers



Blijie en loyale
klanten



Uitstekende prestaties



Nieuwe
inkomsten-
bronnen



Morfen richting de klant zonder kern te verliezen



Sloop die muur, bouw die brug!



Consentbeginsel – transparantie en vertrouwen

Consent verschilt van consensus in de zin dat degene die "consent geeft" niet "voor" het voorstel hoeft te zijn, alleen maar "niet tegen".

Maximale fit met Transavia?



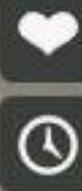
Waar we storytelling inzetten

Corporate

- Leiderschapsprogramma –movielearning
- Strategy-dagen/sessies/workshops
- Inspiratiesessies
- OpMerkelijk workshops
- Innovatie-pitches

In onze marketing

- Commercials
- Youtube
- Welkom aan boord (SBS)



A white Boeing 737 aircraft with "TRANSAVIA" written on its side is parked at an airport gate. The background shows airport infrastructure like a building and lights.

Questions?

