



Business Storytelling @Transavia

Ines Verburgh

Yellowcats Innovation Leaders Network
18 April 2019



Instagram

Zoeken



inesverburgh

Profiel bewerken



Ines

46 years

Amsterdam

Coach - Customer Experience & Innovation

#innovation #customerexperience #justdoit

#daretobedifferent #transavia #transformation #barbapapa



2017

2020

De crisis overleven

**Fit voor de
toekomst**

Een toonaangevend
en inspirerend bedrijf



AI Pacino – Any Given Sunday



<https://youtu.be/f1yWSePMqsk>

Alles wat je op papier zet is mooi, maar het werkt pas echt als er bezieling in zit en als ieder persoon er betekenis aan kan geven.

Zo gaan we winnen



Blijve en
daadkrachtige
medewerkers



Blijve en loyale
klanten



Uitstekende prestaties



Nieuwe
inkomsten-
bronnen



Morfen richting de klant zonder kern te verliezen



Sloop die muur, bouw die brug!



Consentbeginsel – transparantie en vertrouwen

Consent verschilt van consensus in de zin dat degene die "consent geeft" niet "voor" het voorstel hoeft te zijn, alleen maar "niet tegen".

Maximale fit met Transavia?



Waar we storytelling inzetten

Corporate

- Leiderschapsprogramma –movielearning
- Strategy-dagen/sessies/workshops
- Inspiratiesessies
- OpMerkelijk workshops
- Innovatie-pitches

In onze marketing

- Commercials
- Youtube
- Welkom aan boord (SBS)





Questions?

