

Nudging

Aan de slag met gedragsverandering



Datum: 7 februari 2023
Tijd: 16.00 - 21.30 uur
Spreker: Aranka Sinnema van Duwtje, een bureau met passie voor het stimuleren van gedrag dat voor mens en maatschappij belangrijk is
Locatie: De Krachtcentrale in Huizen
Havenstraat 76, 1271 AG

In de huidige wereld worden we door geopolitieke, ecologische, maatschappelijke, economische en technologische ontwikkelingen regelmatig voor het blok gezet. **Gedragsverandering is een must**; van consumenten, bedrijven, overheden en alle mensen die daarbinnen werken. Maar het is ook lastig: 80% van de mensen maakt goede voornemens, slechts 8% maakt ze waar. En dat gaat dan nog over eigen gedragsverandering, laat staan wanneer we het gedrag van klanten, collega's of stakeholders proberen te veranderen!

Gelukkig biedt gedragswetenschap, waar sociologische inzichten gecombineerd worden met kennis van psychologie en hersenwerking, steeds meer soelaas. In deze gedragswetenschap worden uiteenlopende aanvieligroutes onderscheiden om gedrag te beïnvloeden; een daarvan is het welbekende 'nudging'. Iedereen kan wel enkele voorbeelden noemen. Van de gezonde snacks die in de kantine binnen handbereik staan terwijl je moet reiken naar de chocoladerepen, over de foto van ogen die je dwingend aankijken zodat je het papiertje niet in het gras gooit tot de piano-traptreden die ongemerkt stimuleren om de lift over te slaan. Creatieve vondsten, leuke trucjes? In tegendeel: gedragsverandering is een vak. **Aan welke knoppen kun je draaien om gewenst gedrag te stimuleren?** En welke technieken bestaan er eigenlijk om gedragsverandering in de praktijk los te weken? En hoe weet je welke techniek bij jouw doelstellingen past? En hoe pas je deze toe? Daar ligt precies de focus van deze sessie.

Voorbij het domein van de leuke voorbeeldjes naar een **modelmatige aanpak om doelgericht nudges te creëren** in functie van een concrete situatie en uitdaging. Een workshop waarbij inzichten uit de wetenschap gecombineerd worden met meer dan 10 jaar praktijkervaring. Want niet alles wat in de wetenschap effectief lijkt, werkt ook in de praktijk.

Alvast een glimp van het programma:

- De kern van de uitdaging - gedragsverandering stimuleren vraagt inspelen op automatisch gedrag en het overwinnen van hindernissen
- Verkennen van de 4 knoppen aan te draaien: gemak, normen, motivatie en weerstanden
- Aan de slag met het formuleren van doelgedrag, welk gedrag wil je realiseren
- Inzicht in bewezen technieken, gekoppeld aan de 4 knoppen om aan te draaien, om gewenst gedrag te stimuleren: de theorie en veel voorbeelden hoe deze in de praktijk zijn ingezet
- Aan de slag met het ontwikkelen van idee voor gedragsbeïnvloeding
- Handvatten om van eenmalig Duwtje naar blijvende gedragsverandering te komen



Aanwezig?

Natuurlijk is het voor ons handig (kan d.m.v. **reply** op deze mail) om te vernemen of je er **7 februari** weer bij kan zijn*. Mocht je vragen hebben, we vernemen het altijd graag.

Hartelijke groet, namens de yellow cats,

Ed Peelen, Dorien van der Heijden, Kris Brees,
Maartje Luinenburg en Karin Rigterink
km@yellowcats.nl

DE OVERIGE DATA VAN 2023 ALVAST IN JOUW AGENDA:

06 APR - Systeemtransities
13 JUN - Van storytelling naar storydoing
14 SEP - Inspiration Tour: Organisaties in 2050
10 OKT - Ruis, de stille stoorzender (online bijeenkomst)
30 NOV - Cultuur als veranderopdracht

*De bijeenkomst is toegankelijk voor leden van de yellow cats