

Yellow Cats Inspiration Tour Hospitality in optima forma'



Datum: 13 september 2018

Tijd: Het programma start om 13:00 uur en duurt tot uiterlijk 21:30 uur.

Sprekers: O.a. een filosoof, Karoline Wiegerink (Professor City Hospitality), city hosts, een imam.

Locatie: Den Haag.

De exacte locatie waar we gaan starten, volgt nog.

Feeling at home, away from home! Deze kernbelofte van gastvrijheid heeft door de eeuwen heen een grote waarde getoond. Niet alleen in de gastvrijheidssector, maar ook daarbuiten. Gastvrijheid maakt dat 'vreemden' zich thuis voelen. Of het nu gaat om toeristen, tijdelijke werknemers of migranten, ze kunnen binnenkomen in ons domein. We vertrouwen erop dat ze **onze cultuur en regels** in acht nemen en wij **respecteren hun cultuur**. In het hotel mag je gebruik maken van de kamers, de badhanddoeken, de minibar! In ons bedrijf kun je als zzp'er of inhuurkracht een werkplek krijgen. Als migrant mag je als je een vriend bent na een bepaalde periode de 'voortent' verlaten **en toetreden** tot de private kwartieren.... Althans als we de regels van de nomaden volgen.

In een open, vloeibare samenleving, **wordt gastvrijheid** alleen maar **belangrijker**. Vaste structuren ontbreken, instituties boeten aan waarde in. Het is een komen en gaan en voordat je het weet, voelt niemand zich meer thuis! Niet de gewone man, niet de migrant, niet de tijdelijke arbeidskracht, niet de vaste medewerker! Het wordt belangrijk **onderling de verbinding** te zoeken. Hospitality is behalve een basiswaarde een **competentie** die daaraan kan bijdragen.

Op 13 september gaan wij op Hospitality Tour naar **Den Haag, de stad die zich profileert als de meest gastvrije stad** van Nederland. Een filosoof zal ons inwijden in de waarde van gastvrijheid. Karoline Wiegerink, lector city hospitality aan de Hotelschool Den Haag verzorgt een lezing over **hospitality in de publieke ruimte**.

We maken kennis met de **city hosts** van Den Haag, veelal getrainde vrijwilligers, die bezoekers van de stad helpen hun weg te vinden en de gastvrijheid van de stad te ondervinden. We kijken naar de rol van **technologie** op gastvrijheid. We ondergaan het leven in de **Schilderswijk**.

We gaan naar een moskee en maken kennis met de imam en de **kijk van de islam op gastvrijheid**. Tijdens het diner leren over **etiquette** en hoe deze helpen om mensen te verbinden en thuis te laten voelen.

Tijdens de inspiratietour ontdekken we welke rol gastvrijheid kan spelen in **onze samenleving, onze organisatie en ons leven**. En misschien concluderen we tijdens de laatste dronk, dat Duyvedak het bij het verkeerde eind had, toen hij stelde dat 'je thuis voelen' een obsessie is geworden!

Alvast een glimp op het programma:

- We verzamelen om 13.00 en starten met een gezamenlijke lunch.
- We bezoeken verschillende plekken in de stad en maken kennis met gastvrijheid in verschillende werelden.
- Diverse sprekers delen met ons hun expertise over gastvrijheid: de gastvrije stad, technologie en gastvrijheid, gastvrijheid als waarde in ons leven en onze samenleving.
- Onze laatste stop is een diner waarbij we meegenomen worden in de etiquette.



Overige data 2018 ook in jouw agenda?

- Dinsdag 30 oktober 2018
- Donderdag 6 december 2018

Aanwezig?

Natuurlijk is het voor ons handig (kan d.m.v. **reply** op deze mail) om te vernemen of je er 13 september 2018 weer bij kan zijn? Mocht je vragen hebben, we vernemen het altijd graag.

Hartelijke groet, namens de yellow cats,

Ed Peelen, Dorien van der Heijden en Karin Rigterink
km@yellowcats.nl
06 543 340 80

