



Yellow Cats

28 November 2019

overtref jezelf

Framing

Arie de Wild

Programma

- Effectual en Causal Thinking ontdekken
- Keuzes maken tussen nu en de toekomst onder onzekerheid
- Toepassen op eigen casussen



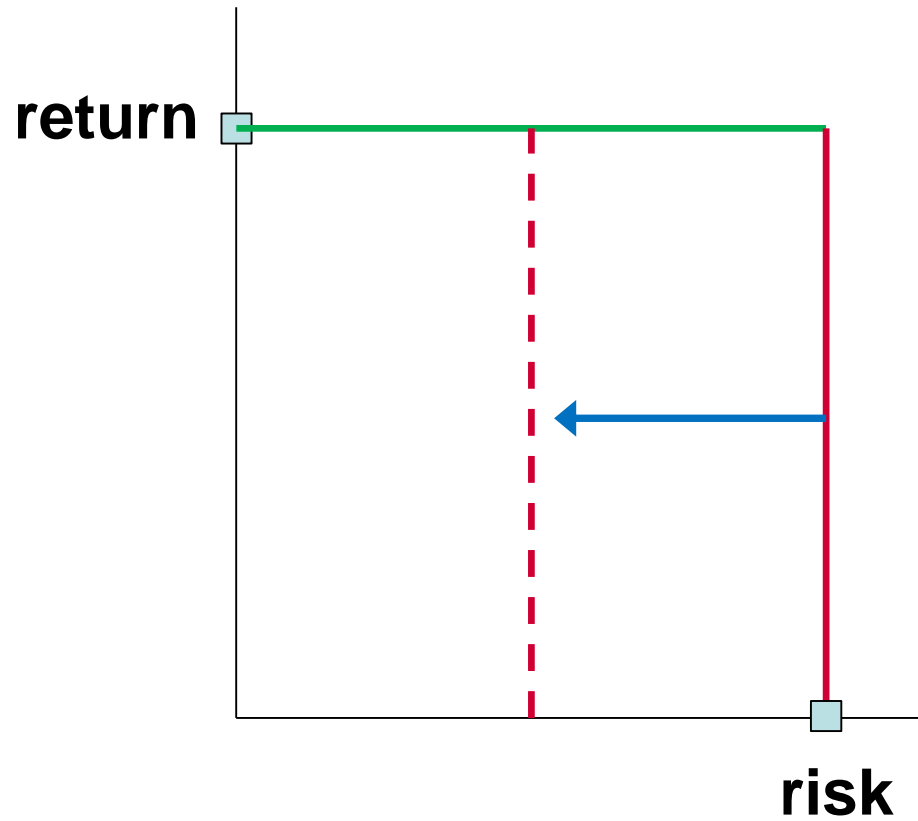
Ontdekken

CAUSATION EFFECTUATION

overtref jezelf

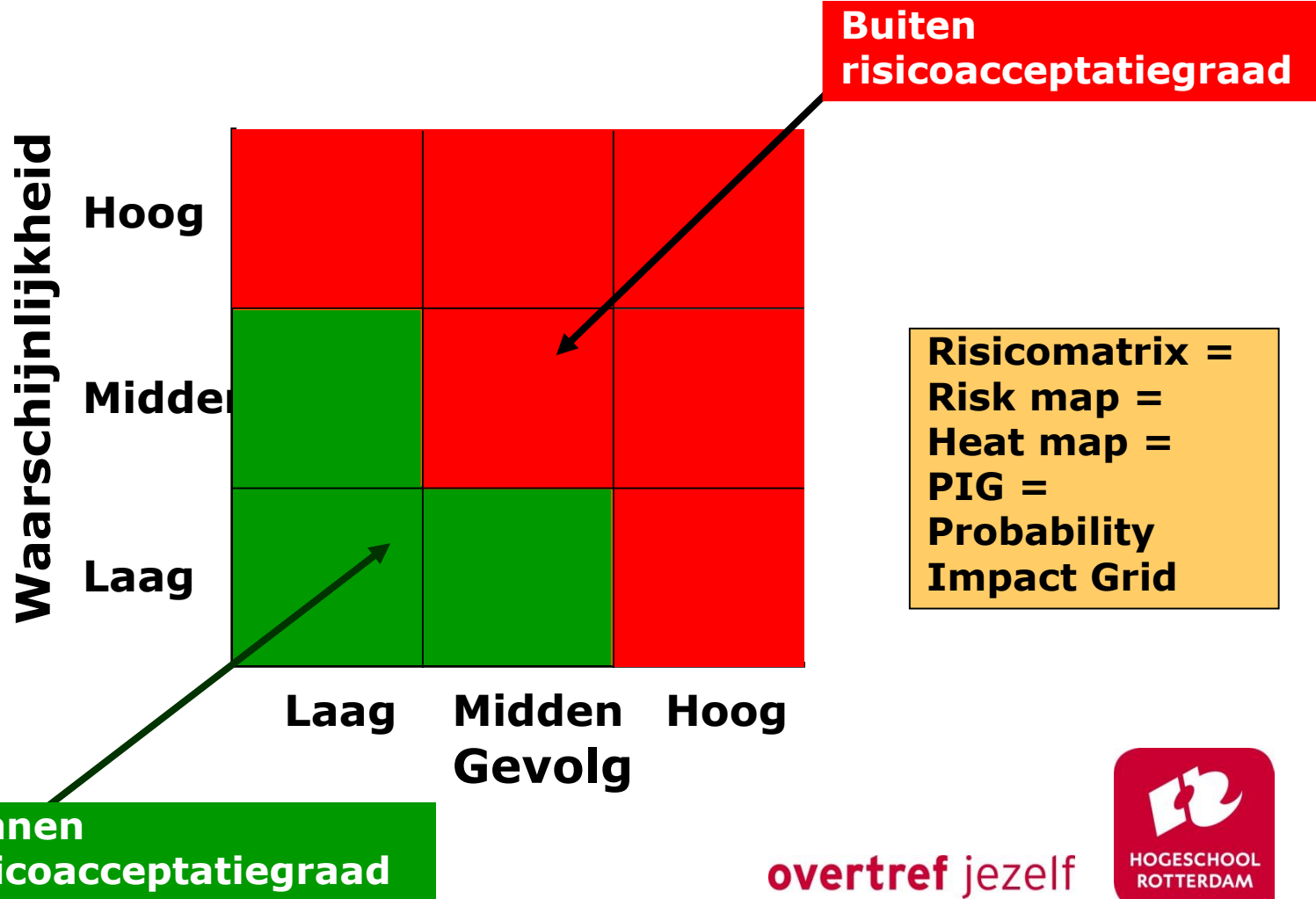


Causation process

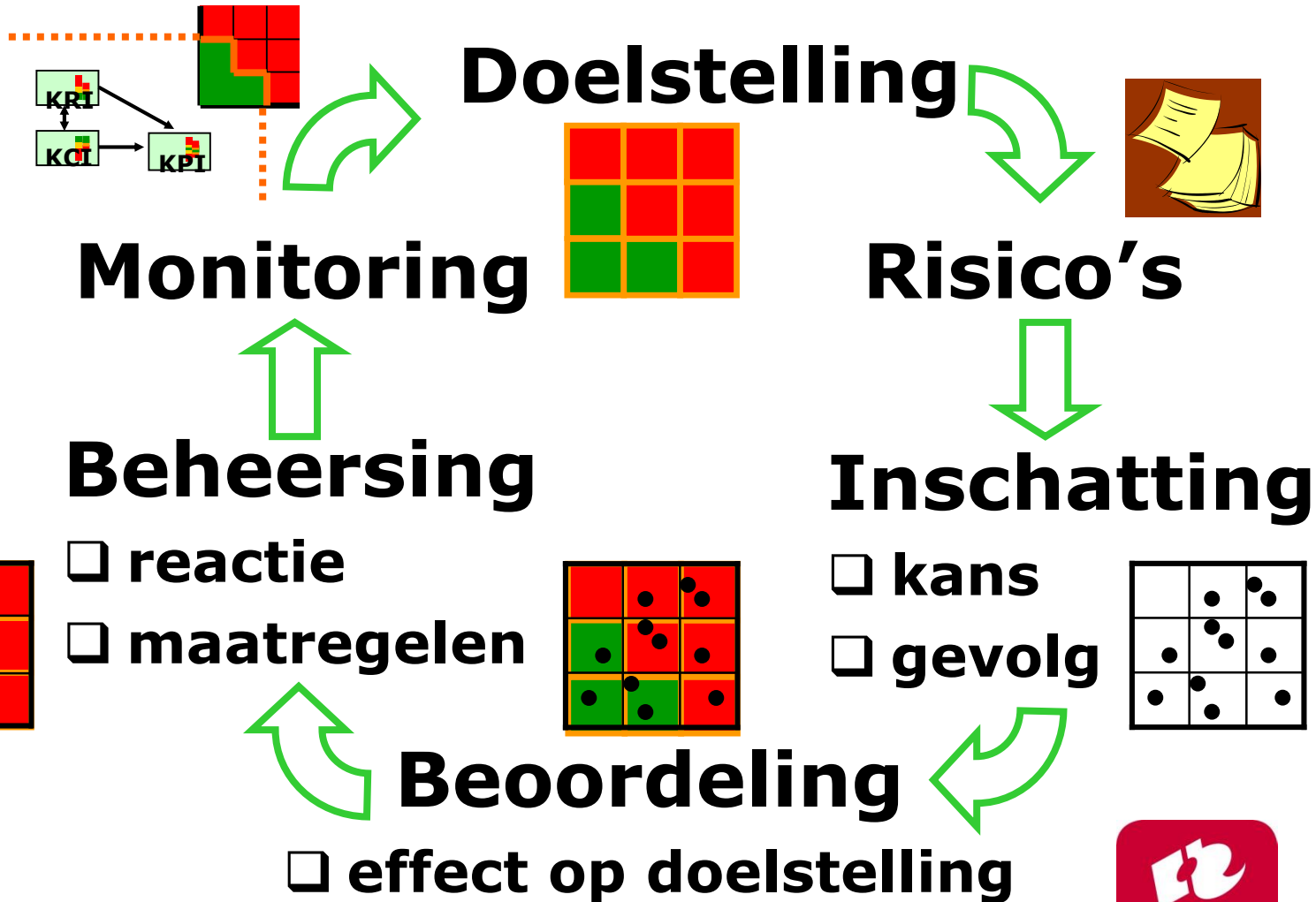


overtref jezelf

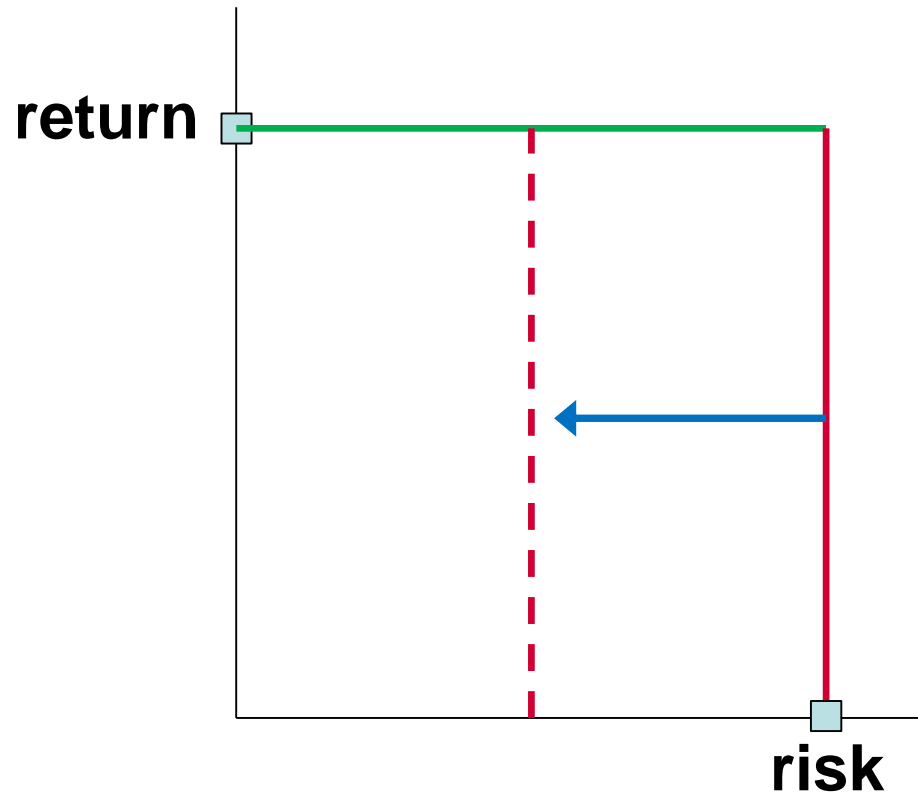
Risk appetite



Risk management



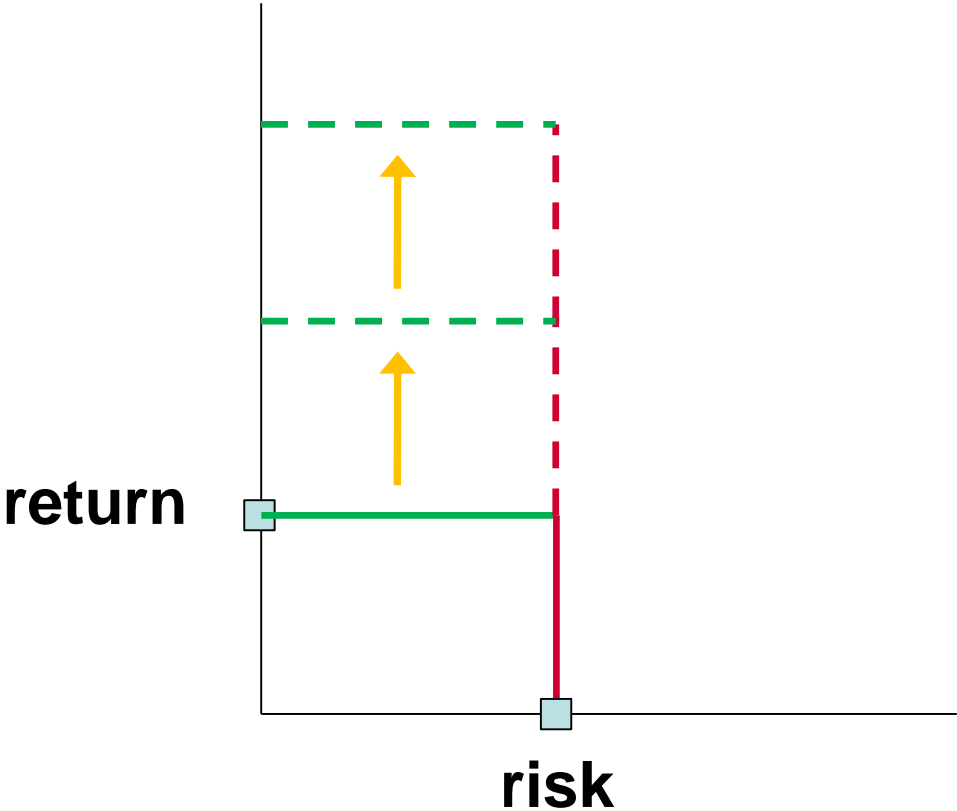
Risk management en Causation



Hoe is met jouw CAR?

- Zelf-determinatie theorie (Deci & Ryan)
 - Competentie
 - Autonomie
 - Relatie
- Intrinsieke motivatie

Effectuation process



Causation and Effectuation

→ Causation

→ “processes taking a particular effect as given and focus on selecting between means to create that effect” (Sarasvathy 2001, p. 245).

→ Effectuation

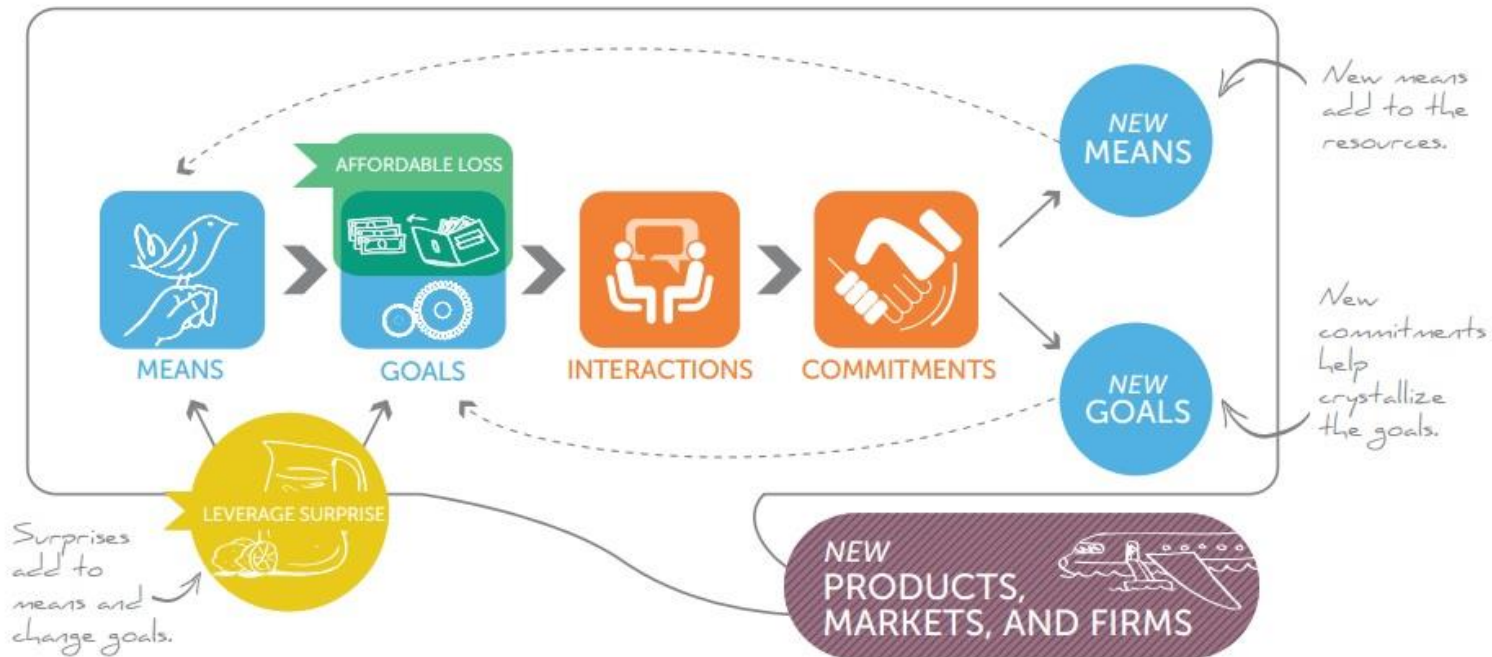
→ “processes taking a set of means as given and focus on selecting between possible effects that can be created with that set of means” (Sarasvathy 2001, p. 245).

→ “Effectuation is a way of thinking that serves entrepreneurs in the processes of opportunity identification and new venture creation. Effectuation includes a set of decision-making principles expert entrepreneurs are observed to employ in situations of uncertainty.”

Effectuation principles

- Effectuation theory consists of five effectuation principles:
1. BIRD IN HAND PRINCIPLE: start with your means
 2. AFFORDABLE LOSS PRINCIPLE: commit ahead how much you are willing and can afford to lose
 3. CRAZY QUILT PRINCIPLE: form partnerships
 4. LEMONADE PRINCIPLE: learn from mistakes
 5. PILOT IN THE PLANE PRINCIPLE: don't predict but instead co-create the future

Effectuation circle



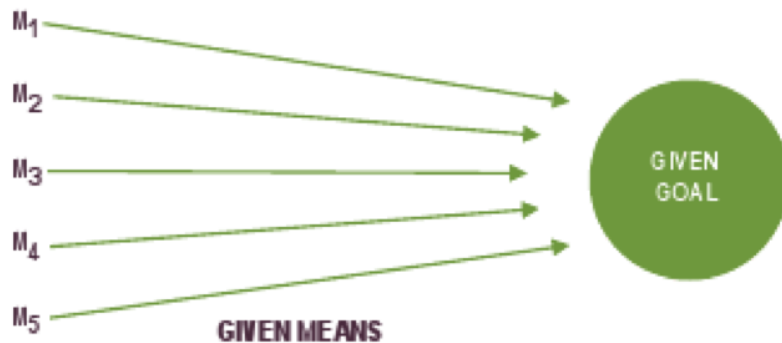
Causal versus Effectual Reasoning

CAUSAL vs. EFFECTUAL REASONING

Managerial Thinking (Causal)

Distinguishing Characteristic

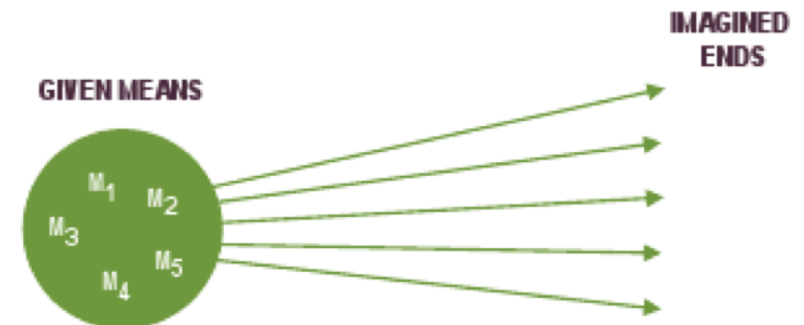
Selecting between given means to achieve a pre-determined goal



Entrepreneurial Thinking (Effectual)

Distinguishing Characteristic

Imagining a possible new end using a given set of means

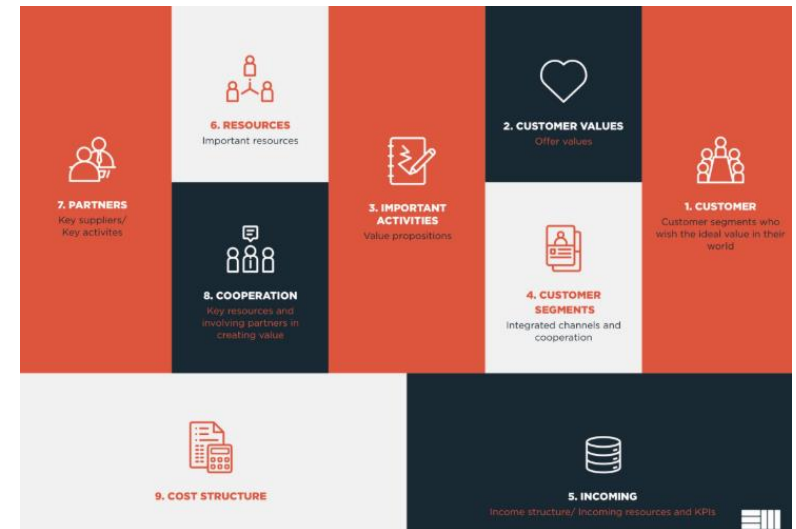


https://www.effectuation.org/?page_id=207

overtref jezelf

Herkenningspunten?

- Lean Startup
- Minimum Viable Product
- Agile
- New ventures
- Build Measure Learn
- Netwerken
- Fuck-Up Nights (FUN)
- Business Model Canvas (Osterwalder)



<https://startbusinessjourney.com/business-model-canvas/>

Beide denkwijzen zijn nodig

Causal thinking

- Doel bepaalt de middelen
- Manager
- Regels

Effectual thinking

- Middelen bepalen de doelen
- Ondernemer
- Spel

Veerkracht

- Plan voor het onzekere
- Acteer en reageer
- Spelregels

Reality check: Faded Royalty

→ <https://www.youtube.com/watch?v=EOFCYLmzUwY>



→ In welke mate lijken jij en jouw collegae op een van de karakters in deze video?

overtref jezelf



Discussie met stellingen

- Jouw manager is jouw beste klant
- Managers moeten beter zijn voor hun medewerkers dan voor hun klanten
- Effectuation is vrijheid blijheid
- De reputatie van jouw directeur is jouw business
- Managen is ondernemen voor rekening van een ander
- Weerstand voorkomt ziekte

BREAK

overtref jezelf





Keuzes maken

HET ONZEKERE NU EN DE TOEKOMST

overtref jezelf



Wat kiest u ?

Benadrukken van nu of toekomst bepaalt keuze

A. 50/50 € 100 of niets

B. € 50

A. 50/50 € 100 of niets

B. € 50

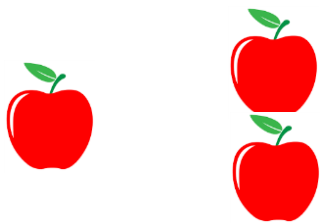
nu

toekomst

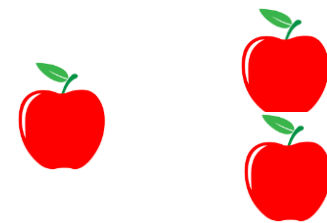
Aanname: € 50 is al een substantieel bedrag

Korte VS Lange termijn denken

- ❑ Wie zijn mijn klanten nu? → Sales
- ❑ Wie zijn mijn klanten in de toekomst? → Innovatie
- ❑ Hetzelfde keuzeprobleem verplaatsen in de tijd



nu



over een jaar



overtref jezelf

Wat kiest u ?

Gamble frame

- A. - € 90
- B. - € 20 & 1/100 kans op - € 500

Insurance frame

Gegeven een 1/100 kans op een verlies van € 10.000, verzeker je dit liever met:

- A. € 90 premie, zonder eigen risico
- B. € 20 premie, met een eigen risico van € 500

Gamble frame or Insurance frame (Schoemaker & Kunreuther 1979)

De context bepaalt of wij risicomijdend of risicozoekend zijn.

Die context wordt beïnvloed door iets te framen als een bescherming of als een gok.

overtref jezelf



Wat kiest u ?

Framing als winst of verlies bepaalt keuze

A. 50/50 - € 100 of niets

B. - € 50

risicozoekend

A. 50/50 niets of € 100

B. € 50

risicomijdend

A. 50/50 - € 100 of niets + 100

B. - € 50 + 100

Korte VS Lange termijn denken



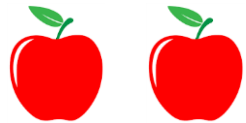
nu



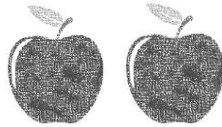
toekomst

- De wereld van nu is niet de wereld van straks
- Wat is het verval? Hoeveel pakken we dat terug?

Korte VS Lange termijn denken



nu



toekomst



verdere toekomst

-
- Misschien nu beslissen over investeren in de toekomst?
 - Toon toekomstscenario's
 - 'Losses loom larger than gains' (verliesaversie, Kahneman, 1979)
 - Beter om nu te investeren voor later

BREAK

overtref jezelf



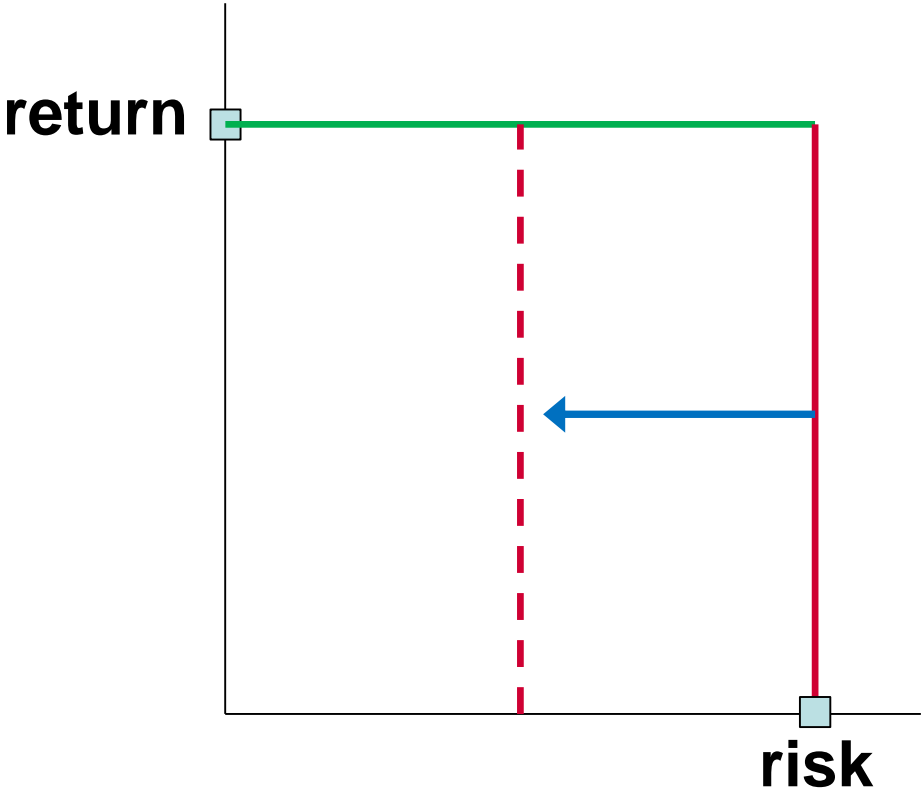
Toepassen

EIGEN CASUSSEN

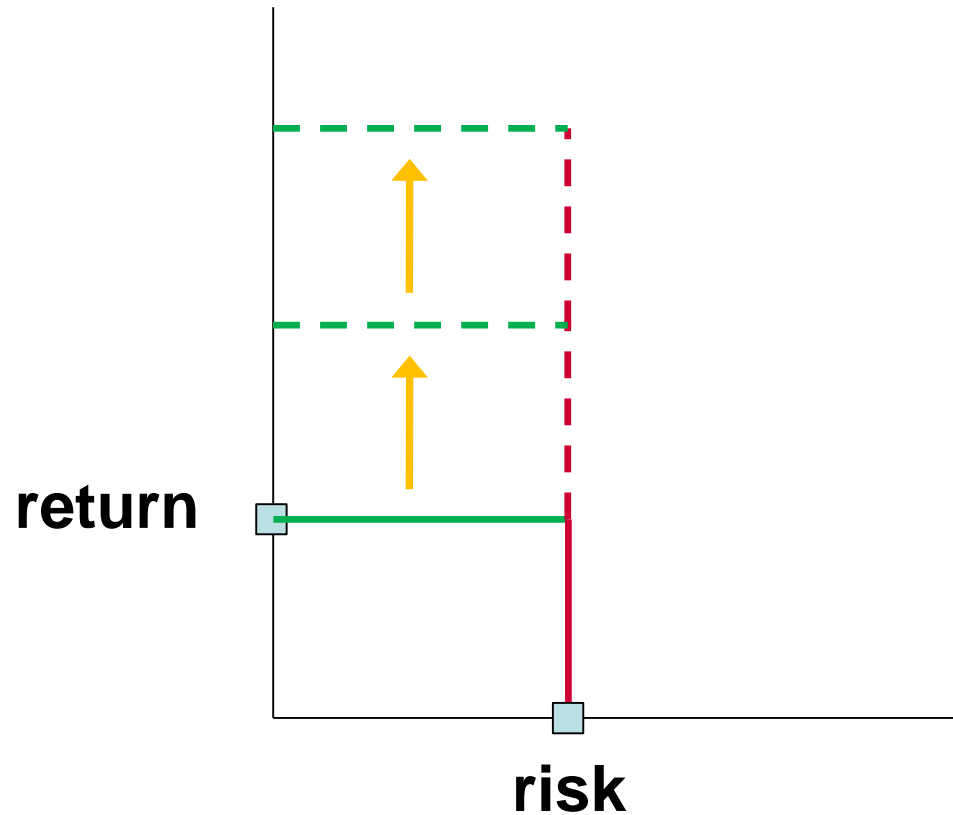
overtref jezelf



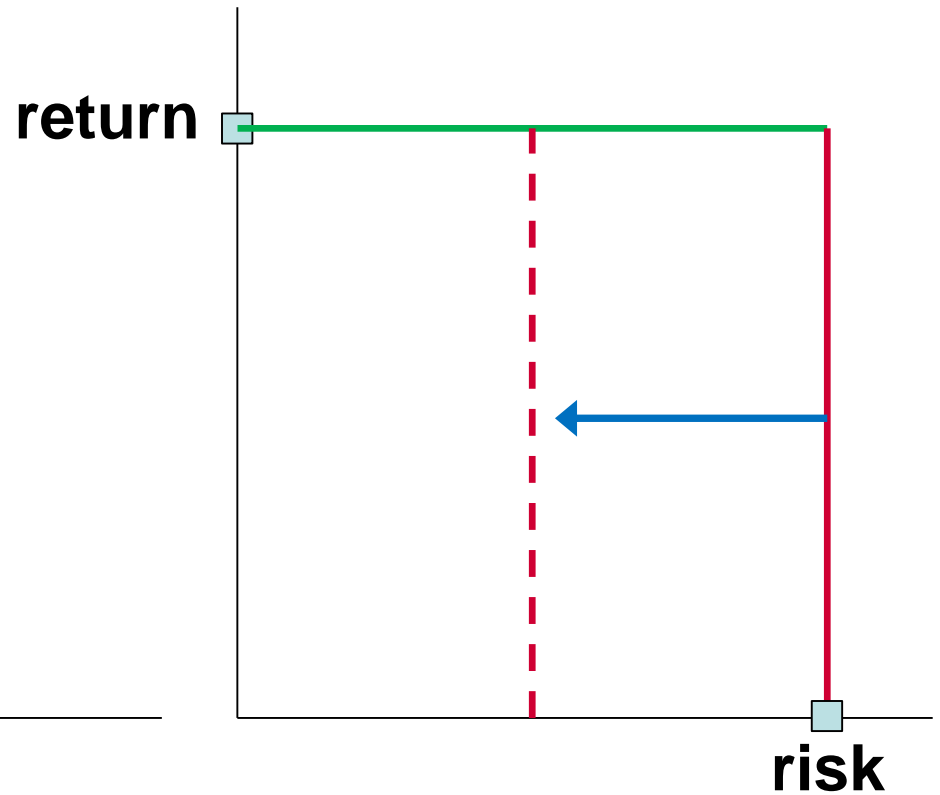
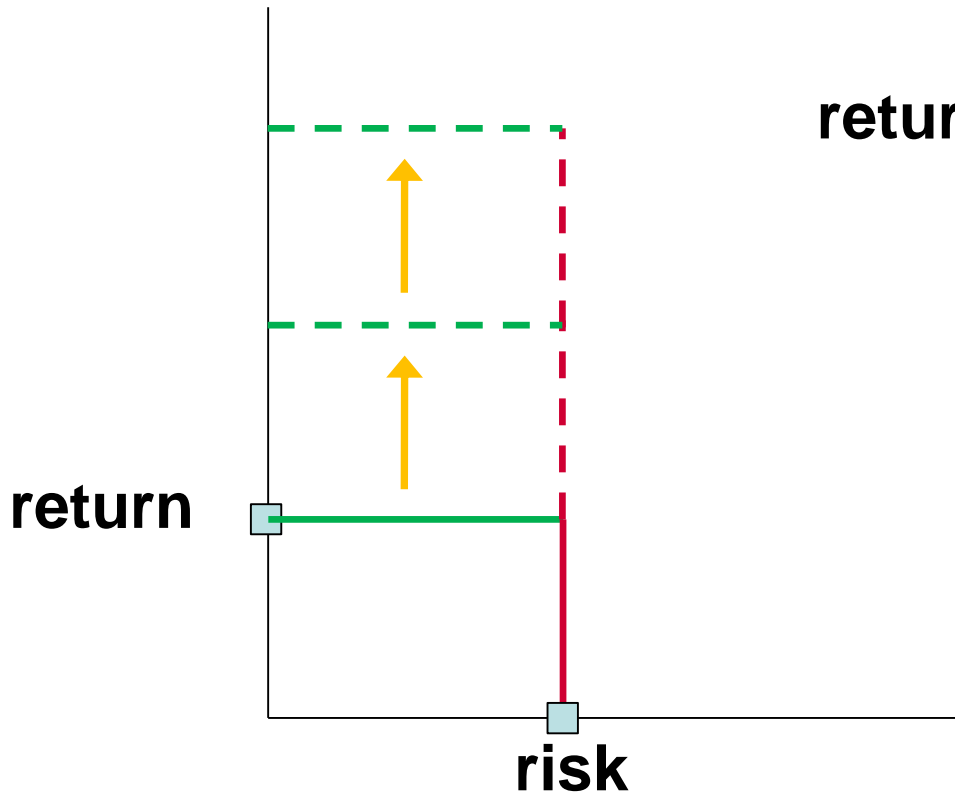
Wat zit er in het rode gebied van jouw tegenspeler?



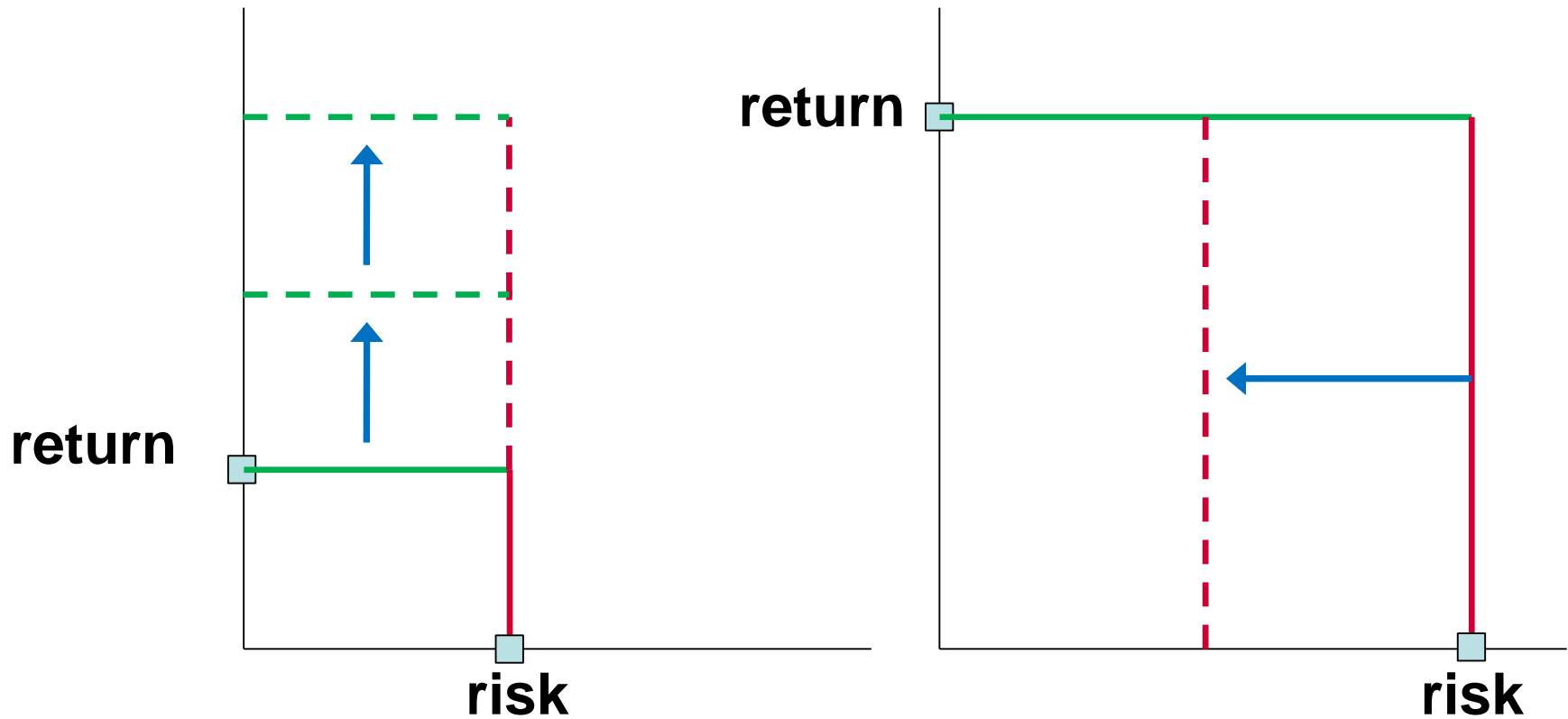
Hoe maak je risk expliciet/formeel?



Hoe wordt je tweehandig (ambidextrous)? Explore VS Exploit



Waar lijkt Effectuation op voor iemand die denkt in het plannen a.d.h.v. oorzaken en gevolgen (Causal thinking)?



Kun je beheersing opnieuw uitvinden door het te benaderen vanuit Effectuation?

