

Waar denk je aan bij de term  
Psychologische Veiligheid?





# DOENKEN

Ontwikkelen van psychologische veiligheid – Joriene Beks

---



# Welkom!

Hier gaan we mee aan de slag



Waarom nu?

Wat is het?

Type teams

Hoe werkt het?

Hoe werkend?



Een open & veilig werkklimaat





# Bouwstenen

Voor Persoonlijke Handleiding

## Wat je vooraf over mij moet weten

- Mijn achtergrond.
- Eerste indruk van mij.
- Wat ik belangrijk vind.
- Waar ik sterk in en trots op ben.
- Wat ik verder nog heb gedaan.
- Wat niet onbelangrijk is te weten...

## Gebruiksaanwijzing

- Omgeving waarin ik mij thuis voel.
- Hoe ik het liefste werk (wanneer sta ik aan/uit?).
- Wat mijn werkuren en ritmes zijn.
- Hoe ik het liefst samenwerk.
- Hoe ik het beste communiceer.
- Hoe ik graag feedback krijg.
- Hoe ik afspraken maak.
- Enz.

## Onderhoud en waarschuwingen

- Hoe je mij duurzaam kunt inzetten.
- Wat mijn onderhoud tips zijn.
- Waardoor ik nieuwe energie tank.
- Waardoor ik energie lek.
- Waar je bij mij niet mee moet aankomen.





# Een opdracht voor jou

Wat als je het wel had gedaan?

Heb je weleens meegemaakt dat je uit een meeting kwam en dacht “ik had het willen zeggen / ik had het willen doen / ik had het willen vragen, maar....”?

En vervolgens heb je allemaal opties bedacht waarom het niet kon?

- Denk 1 minuut na over een situatie. Denk hierbij aan wie waren betrokken, wat gebeurde er, wat deed het met je, waarom zei je niets? Schrijf het evt voor jezelf kort op.
- Bespreek in duo's elkaars situatie
- Wat nu als je het wel had gedaan? Hoe had je je dan gevoeld?

**Max. 10 minuten** 





**Wrap up**

**Wat viel je op?**

# 6 stappen



1. Uitnodigen
2. Herkennen
3. Erkennen
4. Willen
5. Kunnen
6. Triggers



**Waarom nu?**

Wat is het?

Type teams

Hoe werkt het?

Hoe werkend?

# Psychologische veiligheid

## waarom nu?

---

# Waarom zoveel aandacht?

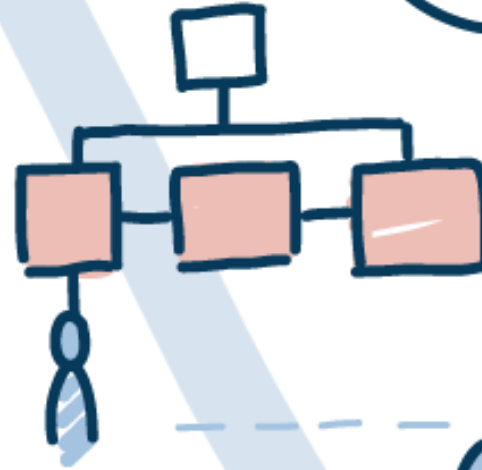
Waarom nu?



Wereld



Organisatie



Mens



Een open & veilig werkklimaat

Waarom nu?

**Wat is het?**

Type teams

Hoe werkt het?

Hoe werkend?

# Psychologische veiligheid

## wat is het?

---

# Verskillende perspectieven

Op een open en veilig werkklimaat



**Fysieke  
veiligheid**



**Sociale  
veiligheid**

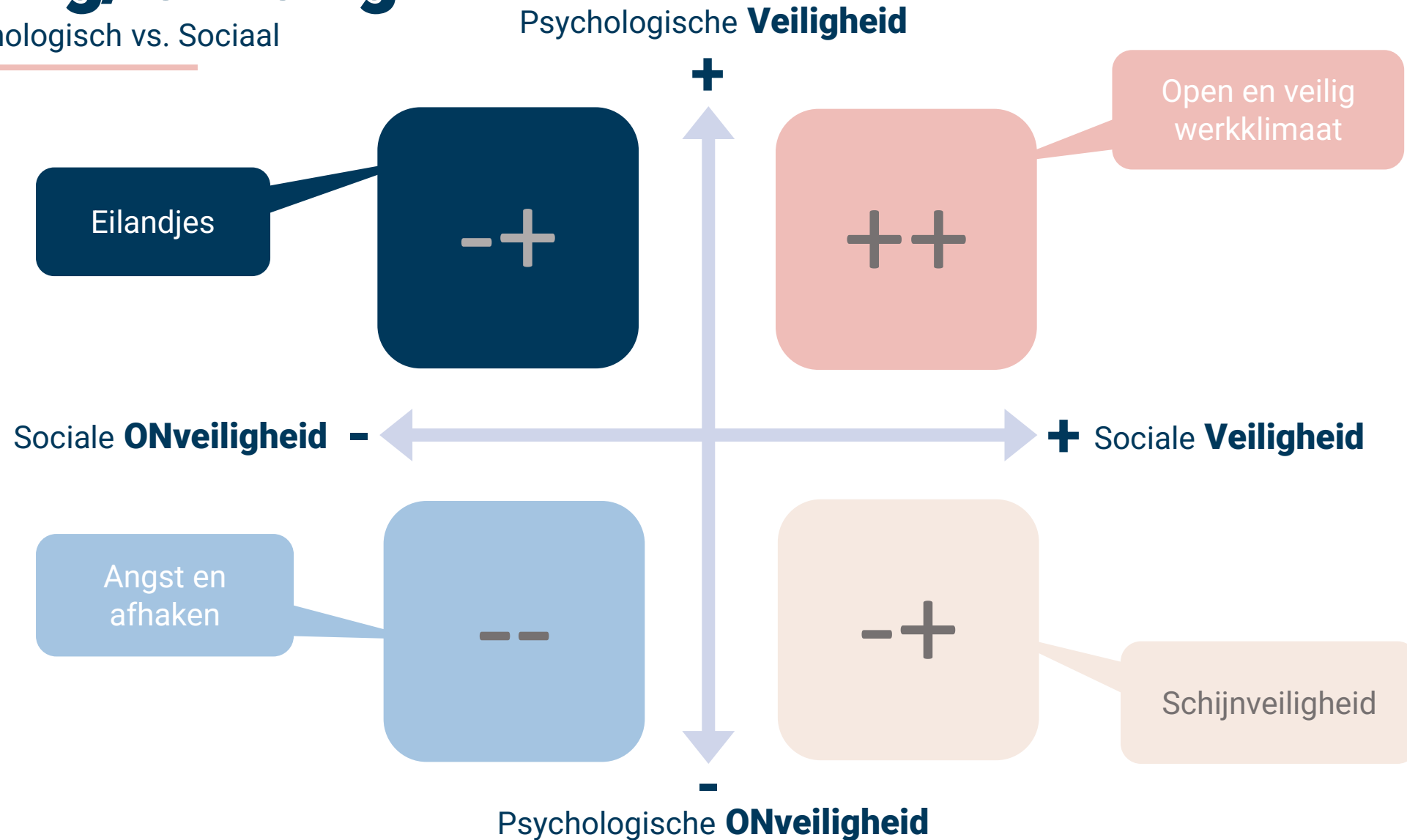


**Psychologische  
veiligheid**



# Veilig/ onveilig

Psychologisch vs. Sociaal





# Een opdracht voor jou

Wat speelt er binnen jouw organisatie?

Wat speelt er binnen jouw organisatie op het gebied van sociale en psychologische veiligheid?

- Denk 1 minuut na over de situatie. Wat is geregeld? Wat allicht niet? Wat kan beter? Hoeveel aandacht wordt er geschonken aan SV en/of PV? Zijn er meldingen? Metingen?
- Bespreek in duo's elkaars situatie
- Wat zou je willen verbeteren?

Max. 10 minuten 





**Wat viel op?**



# Professor Amy Edmondson (Harvard) – 1999

Leren  
Innoveren



Tucker, A.L. Nembhard, I.M., & Edmondson, A.C. "Implementing new practices: An empirical study of organizational learning in hospital intensive care units." *Management Science* 53.6 (2007): 894-907.

Nembhard, I.M. & Edmondson A.C. "Making it safe: The effects of leader inclusiveness and professional status on psychological safety and improvement efforts in health care teams." *Journal of Organizational Behavior* 27.7 (2006): 941-966.

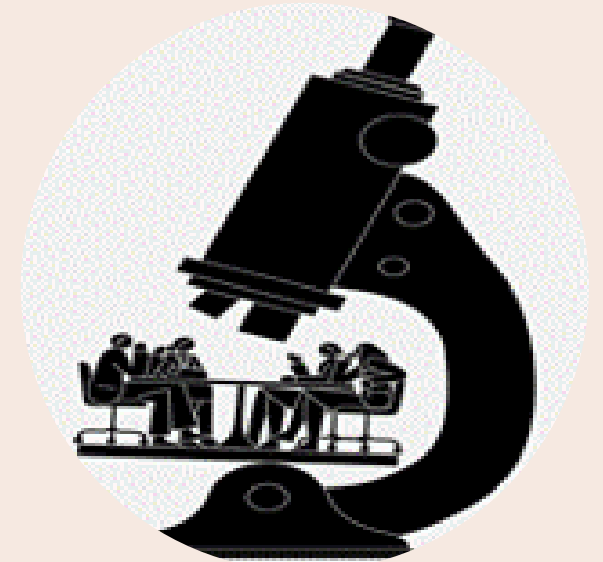
Edmondson, A.C. "Psychological Safety and Learning Behavior in Work Teams." *Administrative Science Quarterly* 44.2 (1999): 350-83.



**Een open & veilig werkklimaat**

# Learnings of Google – 2012

Presteren -- High Performance Teams



Waarom nu?

Wat is het?

**Type teams**

Hoe werkt het?

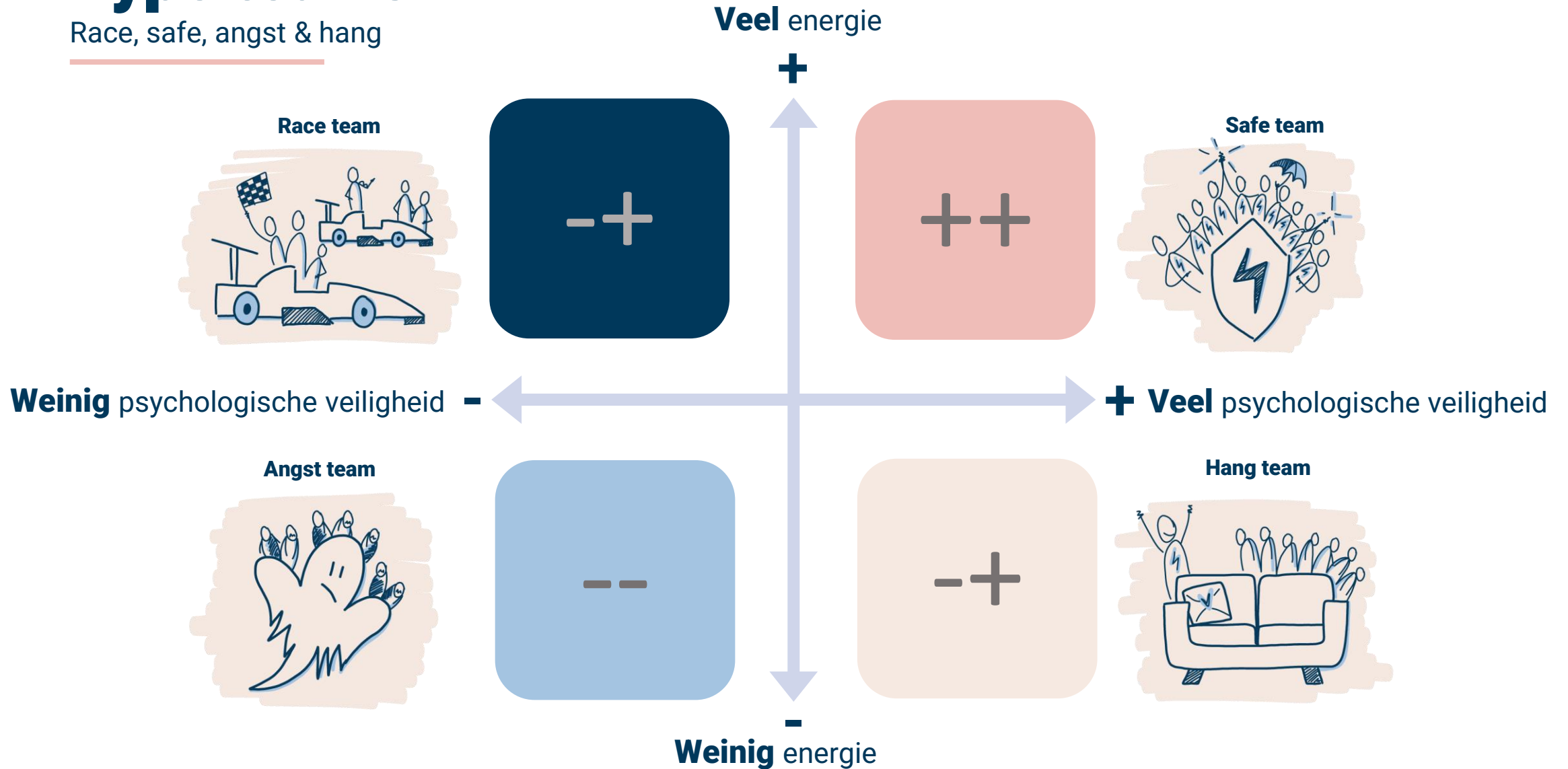
Hoe werkend?

# Psychologische veiligheid en **type teams**

---

# Type teams

Race, safe, angst & hang





# Een opdracht voor jou

Welk type team?

---

In wat voor type team(s) zit jij?

- Denk 1 minuut na over de situatie. Wat komt het meest voor? Is het wel prima zo? Wat levert het op?
- Bespreek in duo's elkaars situatie
- Wat zou je willen verbeteren?

**Max. 10 minuten**





**Wat viel op?**



Waarom nu?

Wat is het?

Type teams

**Hoe werkt het?**

Hoe werkend?

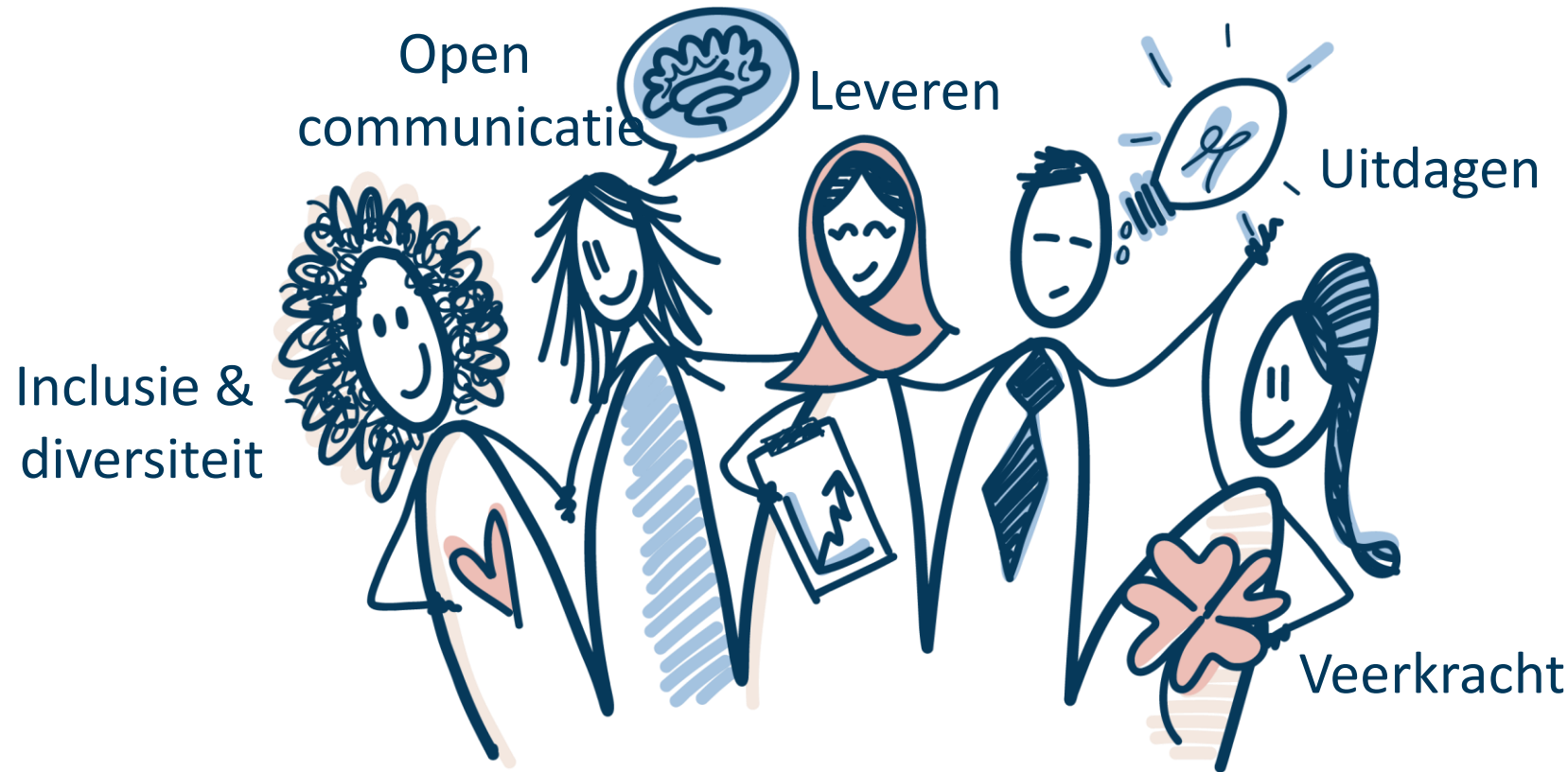
# Hoe werkt **Psychologische veiligheid?**

---

# Kenmerken

De 5 kenmerken van Psychologische veiligheid

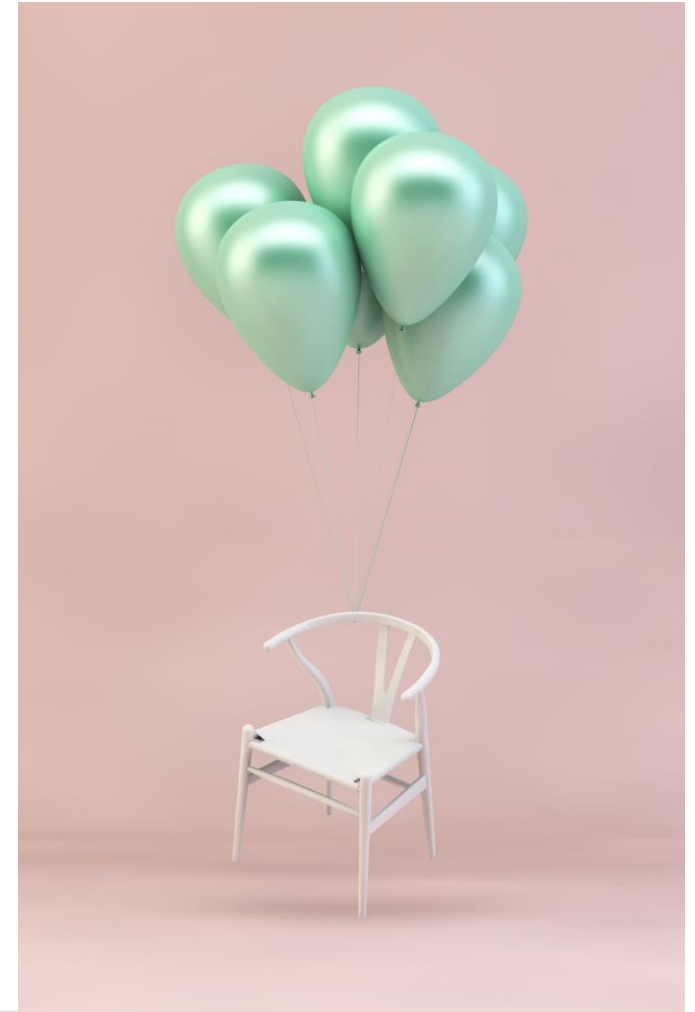
1. Inclusie & diversiteit
2. Open communicatie
3. Leveren
4. Uitdagen
5. Veerkracht





Waar scoort jouw team (waar je leiding aan geeft) het **hoogst** op?

- 1 Inclusie
- 2 Delen
- 3 Leveren
- 4 Uitdagen
- 5 Positiviteit





# Een opdracht voor jou

Wat scoort jouw team?

Wat heb je gescoord?

- Denk 1 minuut na over je score. Heb je een voorbeeld? Hoe zou je de score omhoog kunnen brengen?
- Bespreek in duo's elkaars situatie
- Wat zou je willen verbeteren?

**Max. 10 minuten**



**Een open & veilig werkklimaat**



**Wat viel op?**



Waarom nu?

Wat is het?

Type teams

Hoe werkt het?

Hoe werkend?

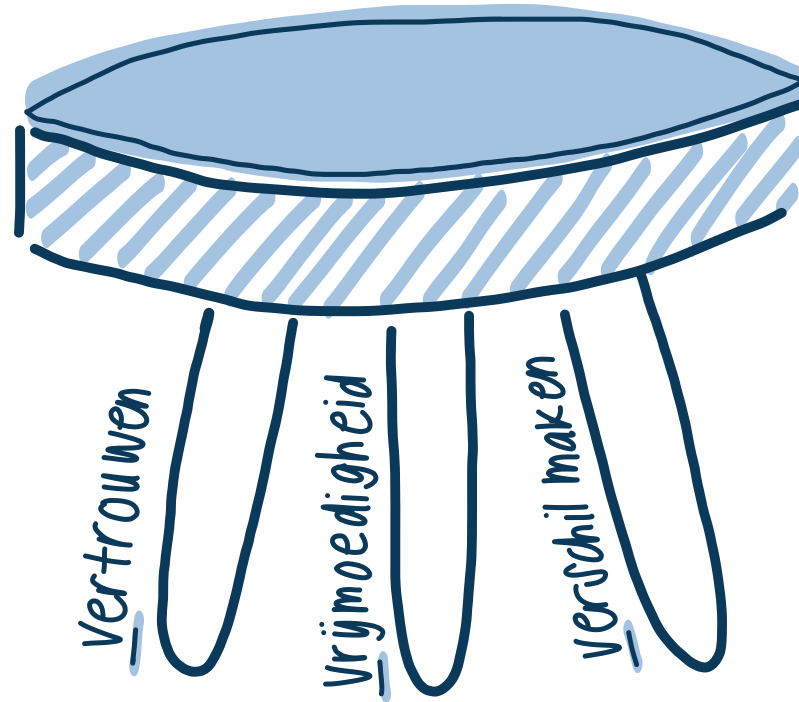
# Hoe maak **jij** **Psychologische veiligheid** werkend?

---

# Factoren

Voor Psychologische veiligheid

1. Vertrouwen
2. Vrijmoedigheid
3. Verschil maken



# Leiderschapskwaliteiten

3 categorieën

---



EQ / IQ



True you



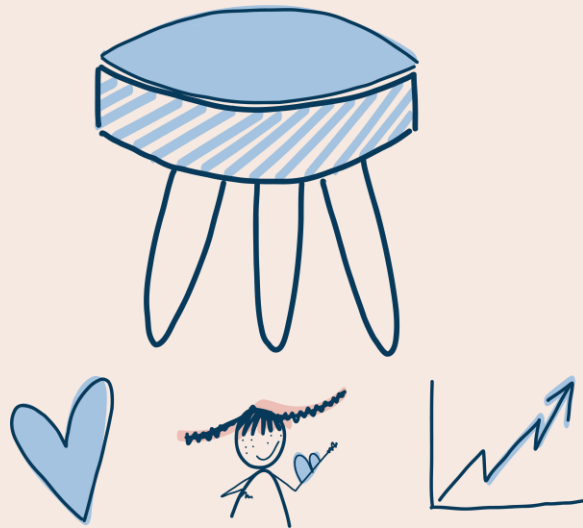
Growth mindset



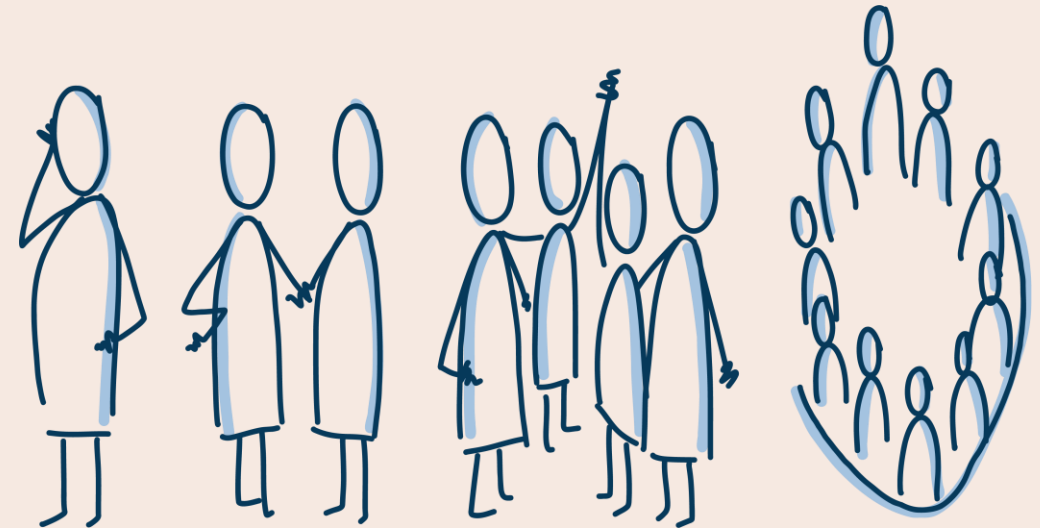
# Nudges

Voorbeelden

3D-check



1-2-4-all





# Een opdracht voor jou

Wat als je het wel had gedaan?

Heb je weleens meegemaakt dat je uit een meeting kwam en dacht “ik had het willen zeggen / ik had het willen doen / ik had het willen vragen, maar....”?

En vervolgens heb je allemaal opties bedacht waarom het niet kon?

- Denk 1 minuut na over een situatie. Denk hierbij aan wie waren betrokken, wat gebeurde er, wat deed het met je, waarom zei je niets? Schrijf het evt. voor jezelf kort op.
- Bespreek in duo's elkaars situatie
- Wat nu als je het wel had gedaan? Hoe had je je dan gevoeld?

**Wat had je nodig gehad om het wél te zeggen?**



# Wat is het **ENE DING** waar ik vanaf **MORGEN** aan ga werken?

IK

- Wat wil ik zelf echt doen?
- Hoe ziet dat eruit?
- Wanneer ga ik ermee beginnen?

TEAM

- Wat vertel ik aan mijn team?
- Wie vraag ik om mee te doen?

ORGANISATIE

- Wat vraag ik aan de organisatie (c.q. leiding)?





Wat blijft je bij over Psychologische Veiligheid?



"Fietsen leer je door te fietsen."

Joriene



# Bedankt!

Voor jouw aandacht



*Joriene*  
+31 627014774

BLIJF OP DE HOOGTE!  
@psychologicalsafety



# Appendix: Variations in survey measures to illustrate Robustness of Psychological Safety



| Source                                                         | Survey Items                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Cronbach's Alpha |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Edmondson<br><br>(1999)                                        | 1. If you make a mistake on this team, it is often held against you. (R)<br>2. Members of this team are able to bring up problems and tough issues.<br>3. People on this team sometimes reject others for being different. (R).<br>4. It is safe to take a risk on this team. 5. It is difficult to ask other members of this team for help. (R) 6. No one on this team would deliberately act in a way that undermines my efforts. 7. Working with members of this team, my unique skills and talents are valued and utilized. | .82              |
| Nembhard<br>& Edmondson<br>(2006)                              | 1. People in this unit are comfortable checking with each other if they have questions about the right way to do something. 2. Members of this NICU are able to bring up problems and tough issues. 3. If you make a mistake in this unit, it is often held against you. 4. It is easy to ask other members of this unit for help.                                                                                                                                                                                              | .73              |
| Tucker,<br>Nembhard, & Edmondson,<br>Management Science (2007) | 1. People in this unit are comfortable checking with each other if they have questions about the right way to do something. 2. The people in our unit value others' unique skills and talents. 3. Memebers of this NICU are able to bring up problems and tough issues."                                                                                                                                                                                                                                                        | .74              |
| Garvin,<br>Edmondson, & Gino<br>(2008)                         | 1. In this unit, it is easy to speak up about what is on your mind. 2. If you make a mistake in this unit, it is often held against you. (R) 3. People in this unit are usually comfortable talking about problems and disagreements.<br>4. People in this unit are eager to share information about what <i>doesn't</i> work as well to share information about what does work. 5. Keeping your cards close to your chest is the best way to get ahead in this unit. (R)                                                       | .94              |